

# Qmata Eco

Jeżeli nasz produkt Cię nie usatysfakcjonował, możesz go zwrócić w terminie 14 dni od daty otrzymania przesyłki.

## FORMULARZ ZWROTU / WYMIANY

### Dane Klienta

Imię i nazwisko:	
Adres:	
E-mail:	
Rachunek bankowy:	
Nazwa Banku:	

### Dane zamówienia

Nr zamówienia:	
Nr faktury:	
Data dostarczenia:	

### Jakie produkty chcesz zwrócić?

Nazwa produktu:	
Kolor:	
Ilość:	
Cena brutto:	
Przyczyna zwrotu:	

### Dodatkowe uwagi:

Oświadczam, iż znam i akceptuję warunki zwrotu określone w Regulaminie sklepu Qmata.pl

\_\_\_\_\_  
Data i czytelny podpis

Do formularza zwrotu koniecznie dołącz otrzymaną wraz z towarem fakturę  
Upewnij się, że produkty są oryginalnie zapakowane, posiadają etykiety  
Zapakuj produkty w karton, w którym je otrzymałeś, zabezpiecz i dobrze zaklej

Tak przygotowaną paczkę wyślij pod wskazany poniżej adres.

## DZIĘKUJEMY, ZA ZAKUPY!

Każdego dnia pracujemy nad tym, aby nasze produkty podnosiły komfort życia. Podziel się z nami swoją opinią, abyśmy mogli być jeszcze lepsi w tym co robimy.

Administratorem moich danych „IQDX Sp. z o.o.”, z siedzibą w Jaworznie, przy ul. Kalinowej 6/11, kod pocztowy 43 – 600, adres e-mail: info@qmata.pl, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Katowice- Wschód, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000847260, o numerze NIP: 6322025919, REGON: 386366420, o kapitale zakładowym: 120 000,00 PLN, która jest właścicielem znaku towarowego Qmata

Mam prawo dostępu do moich danych, ich poprawiania, żądania ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, a także przenoszenia oraz

wyrażenia sprzeciwu. Przysługuje mi wniesienie skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych – jeżeli moje dane są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi.

Dane będą przetwarzane w celu

1. realizacji moich uprawnień związanych z odstąpieniem od umowy i realizacją prawa zwrotu lub

2. rozpatrzenia mojego zgłoszenia reklamacyjnego wraz z analizą przyczyn jego złożenia oraz realizacji moich uprawnień konsumenckich

związanych z prawem do zgłoszenia reklamacji

3. marketingowym, polegającym na proponowaniu mi produktów sprzedawanych przez Administratora, samym Administratorze, promocjach,

wydarzeniach promocyjnych, w szczególności w postaci katalogów produktowych i gazetek promocyjnych, badaniu poziomu satysfakcji klienta

związanej z przeprowadzonym procesem sprzedaży, reklamacji i zwrotu.

Podanie danych jest dobrowolne, lecz konieczne do realizacji prawa do zwrotu lub rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego

zakupionego w sklepie internetowym towaru.

Podstawą prawną przetwarzania moich danych jest art. 6 ust. 1 lit. b w zakresie rozpoznania reklamacji z tytułu wadliwości towaru, zaś w

przypadku zwrotu art. 6 ust. 1 lit. c rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób

fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/

WE. Na administratorze ciąży obowiązek wynikający z zawartej umowy oraz obowiązki prawne wynikające z realizacji uprawnień konsumenta,

które wynikają z odrębnych przepisów. Podstawą przetwarzania danych będzie także art. 6 ust. 1 lit. f – prawnie uzasadnionym interesem

administratora jest prowadzenie marketingu własnych towarów oraz prowadzenie badania poziomu satysfakcji klienta związanej z przeprowadzonym

procesem sprzedaży, reklamacji i zwrotu.

Odbiorcami danych osobowych mogą być:

a. pracownicy Administratora biorący udział w procesie zwrotu lub reklamacji,

b. podmioty obsługujące system magazynowo – sprzedażowy,

c. podmioty obsługujące badanie poziomu mojej satysfakcji jako Klienta,

d. podmioty obsługujące działania marketingowe,

e. kurierzy

Administrator nie planuje przekazywać Pani/Pana danych osobowych odbiorcom spoza EOG, czyli do państw trzecich.

Dane osobowe będą przetwarzane przez czas:

- konieczny do rozpatrzenia i wykonania zgłoszenia zwrotu towaru zakupionego w sklepie internetowym, a także zachowania możliwości wykazania

- prawidłowości decyzji administratora

- niezbędny do realizacji innych obowiązków prawnych wynikających z przepisów, w tym podatkowych

- prowadzenia działań marketingowych przez Administratora albo do czasu wyrażenia przeze mnie sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania

danych osobowych w celach marketingowych.

Przysługują mi dwa rodzaje prawa sprzeciwu wobec przetwarzania moich danych osobowych, jeżeli Administrator przetwarza moje dane

osobowe:

1. na potrzeby marketingu bezpośredniego, to mogę zgłosić sprzeciw w każdym przypadku;

2. na podstawie innych prawnie uzasadnionych interesów, to mogę zgłosić sprzeciw z przyczyn związanych z moją szczególną sytuacją.